

**PRELIMINARNE INFORMACIJE I IZJAVA O SAGLASNOSTI O ZDRAVSTVENOM TRETMANU,
BAZIRANOJ NA SAGLASNOSTI O KORIŠĆENJU LIČNIH I ZDRAVSTVENIH PODATAKA**

Obaveštavamo Vas da je 25. maja stupila na snagu odredba Evropske Unije o zaštiti ličnih podataka GDPR. Da bismo ispoštovali odredbe novog zakona u daljem tekstu ćemo Vas, kao posetioca naše web stranice, odnosno kao klijenta naših usluga, upoznati sa Doctor Hair Clinic Kft. pravilima upravljanja i zaštite ličnih podataka.

Doctor Hair Clinic Kft. kao pravno lice koje upravlja podacima, može od pacijenta tražiti njegove lične kao i zdravstvene podatke u cilju pružanja zdravstvenih usluga, kako na svom web sajtu (formular za kontakt i konsultacije), tako i prilikom ličnih konsultacija i na sam dan intervencije prilikom dokumentovanja anamneze pacijenta.

Cilj uzimanja ličnih podataka je pružanje zdravstvenih usluga pacijentu kao i njegovo detaljno upoznavanje sa mogućim rešenjima zdravstvenog problema, dalje, usaglašavanje termina intervencije, upoznavanje i obaveštavanje o zdravstvenim tretmanima, savetovanje i stupanje u kontakt sa pacijentom.

Ko može da koristi podatke i da ima pristup podacima?

Ličnim i zdravstvenim podacima, koje pacijent dobrovoljno daje, a koji su neophodni za pružanje zdravstvenih usluga i brigu o pacijentu, na osnovu pravilnika mogu koristiti jedino i isključivo zaposleni na klinici Doctor Hair Clinic Kft. koji su i inače obavezni na diskreciju i tajnost. Lične i zdravstvene informacije koje daju budući klijenti, poštujući pravila o zaštiti ličnih podataka, mogu koristiti samo i isključivo zaposleni na klinici i to u onoj meri koja zadovoljava cilj zdravstvene usluge, kao izvršavanje njihovih obaveza i zadataka propisanih u njihovom opisu radnog mesta.

Tokom upravljanja ličnim podacima Doctor Hair Clinic Kft.:

- a. Upravlja ličnim i zdravstvenim podacima prema zakonskim odredbama, pošteno i za klijenta transparentno.
- b. Sakuplja lične i zdravstvene podatke samo i isključivo za jasno određene, nedvosmislene i zakonskim odredbama definisane ciljeve i za druge svrhe se ne koriste.
- c. Sakuplja i rukuje ličnim i zdravstvenim podacima koji su odgovarajući i relevantni za postizanje odgovarajućeg zdravstvenog cilja i ograničavaju se samo na najneophodnije.
- d. Klinika preduzima sve korake kako bi osigurala tačnost podataka kojima rukuje i osigurala potrebno ažuriranje. Pogrešni lični i zdravstveni podaci se odmah brišu ili ispravljaju.

e. Sakuplja, registruje, sortira, čuva i koristi podatke koje, uz prethodna obaveštenja, pacijent dobrovoljno daje i to samo u potrebnoj meri i vezane za postizanje optimalnog rezultata zdravstvene usluge.

f. U pojedinim slučajevima rukovanje podacima pacijenata bazira se na zakonskim odredbama i imaju obavezni karakter. U ovakvim slučajevima klinika ima obavezu da posebno skrene pažnju pacijenta na ovu činjenicu.

g. U nekim slučajevima, klinika ili treća strana ima legitiman interes za ličnim podacima pacijenta napr. u cilju funkcionisanja, razvoja i sigurnosti web stranice.

Doctor Hair Clinic Kft. upravlja podacima pacijenata i čuva ih onoliko dugo koliko to propisuju zakonske odredbe.

Zdravstvena dokumentacija pacijenata se čuva 30 godina, a završni izveštaji 50 godina, kako propisuje 1.pasus 30. § XLVII. zakona iz 1997. godine.

Lični podaci se prema zakonskim odredbama moraju čuvati 5 godina.

Prosleđivanje podataka ugovornim partnerima:

Rukovalac podacima određene podatke može da prosledi svom ugovornom partneru, ukoliko je pre prosleđivanja njegovih podataka pacijentu tačno naveo ime ugovornog partnera kao i jasno definisao cilj prosleđivanja podataka i ako je pacijent pristao na to. Rukovalac podacima može imenovati ugovorne partnere putem obaveštenja ili objave ukoliko obezbedi da informacije u ovom obliku dospeju do pacijenata o čijim je podacima reč.

Doctor Hair Clinic Kft. u cilju pružanja usluga sledećim partnerima može da prosledi lične podatke pacijenata:

- U slučaju pružanja usluga aerodromskog transfera (Ime, telefonski broj)
- U slučaju pružanja usluga smeštaja (Ime)
- Knjigovodstvena kancelarija (Ime, adresa)

Protokol upravljanja incidentima povrede ličnih i zdravstvenih podataka:

1. Prijava incidenta o povredi privatnosti nadzornom organu. Rukovalac podacima odmah, bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije 72 sata od vremena kada se desio incident, isti prijavljuje nadležnom nadzornom organu, izuzev kada je malo verovatno da će incident predstavljati rizik na prava i slobode fizičkih lica. Ukoliko se obaveštenje o incidentu ne

podnese u roku od 72 sata, moraju se priložiti dokumenti koji dokazuju razloge kašnjenja prijave incidenta.

2. Lice koje obrađuje podatke obaveštava rukovaoca podataka o incidentu, odmah, čim sazna o incidentu, bez nepotrebnog odlaganja.
3. Obaveštavanje relevantne osobe o incidentu povrede privatnosti. Ako incident predstavlja visok rizik za povredu prava i slobode fizičkih lica, rukovalac podacima bez odlaganja obaveštava subjekta podataka o incidentu.
4. U obaveštenju subjekta podataka o incidentu jasno i razumljivo treba izneti karakter incidenta i treba saopštiti informacije i preduzete mere propisane zakonom.

U skladu sa Zakonom o privatnosti:

- Vi možete tražiti obaveštenja o rukovanju Vašim ličnim podacima.
- Imate pravo da ažurirate svoje podatke, izmenite ih i ispravite.
- Imate pravo da tražite njihovo brisanje ili njihovu ograničenu upotrebu.
- Možete podneti žalbu nadzornom organu.

(<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>)

- Možete podneti tužbu sudu.

Nadzorni organ: Nacionalna uprava za zaštitu podataka i informacija:

- Sedište: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Adresa: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
website: <https://naih.hu/>

Glavne zakonodavne odredbe aktivnosti naše klinike:

- Uredba (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta o upravljanju ličnim podacima fizičkih lica (GDPR)
- Zakon CXII (Info tv.) iz 2011. godine o pravu samoraspolaganja informacijama i slobodi informisanja
- Zakon V. iz 2013. godine o Građanskom zakoniku
- Zakon CVIII. iz 2001. godine o određenim uslugama elektronske trgovine i uslugama informacionog sistema
- Zakon C. iz 2003. godine o elektronskim komunikacijama
- CLV. zakon iz 1997. godine o zaštiti potrošača
- CLXV. zakon iz 2013. godine o žalbama i javnim saopštenjima
- XLVIII. zakon iz 2008. godine o uslovima i pojedinim ograničenjama ekonomskog oglašavanja, reklamne delatnosti, na tržištu.

Doctor Hair Clinic Kft. zadržava pravo izmene ovih informacija o politici privatnosti , o čemu će klijenti biti obavešteni na odgovarajući način. Informacije o upravljanju podacima postavljaju se na www.hairdoctor.hu web stranici klinike.

Dalje detaljne informacije o pravilima rukovanja podacima mogu se naći i pročitati u dokumentu pod nazivom Pravilnik o upravljanju podacima koji se nalazi na Doctor Hair Clinic Kft. web stranici www.hairdoctor.hu, ili se mogu lično pogledati na našoj klinici u štampanoj formi.

Glavne, merodavne odredbe o upravljanju ličnim podacima fizičkih lica definisana su uredbom Evropskog parlamenta i Veća (EU) 2016/679 o upravljanju ličnim podacima (ECR), odnosno zakonom CXII (Infotv.) iz 2011. godine o pravu na pristup informacijama kao osnovno ljudsko pravo i o slobodi protoka informacija.

Ispunjavanjem ove izjave, izjavljujem da sam pročitao i razumeo pravilnik o upravljanju ličnim podacima i složio se da Doctor Hair Clinic Kft. upravlja i čuva moje lične i zdravstvene podatke u vezi sa pružanjem zdravstvenih usluga i za kontakt.

Pravilnik važi od 1. marta 2018. godine do povlačenja ili promene.